



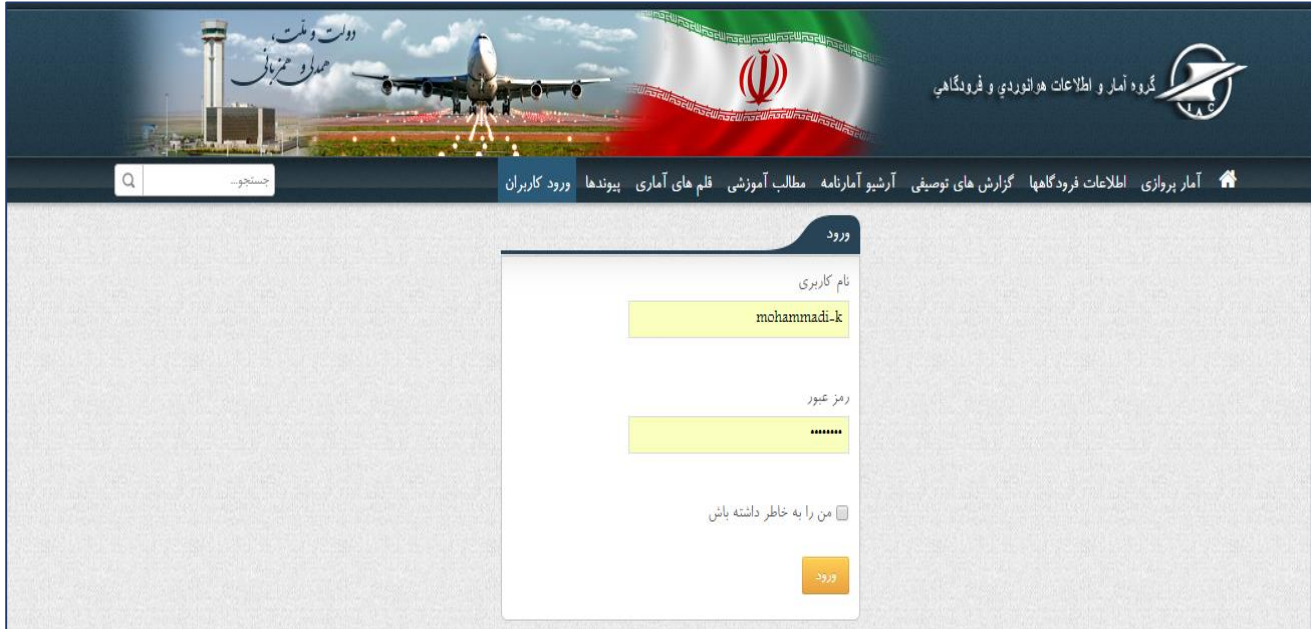
راهنمای ثبت درخواست ها و خطاهای کاربران آمار فرودگاهی

در سامانه جامع آماری شرکت

اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات

گروه آمار هوانوردی و فرودگاهی

➤ ابتدا با مرورگر chrom به آدرس amar.airport.ir مراجعه نموده و سپس نام کاربری و رمز عبور را برای ورود به سامانه جامع شرکت وارد نمایید.



The screenshot shows the login interface of the amar.airport.ir website. At the top, there is a banner with an airplane and the text "دولت و ملت، همراز و همرازان". Below the banner is a navigation menu with items like "ورود کاربران", "پیوندها", "قلم های آماری", "مطلب آموزشی", "آرشیو آمارنامه", "مطلب آموزشی", "گزارش های توصیفی", "اطلاعات فرودگاهها", "گروه آمار و اطلاعات هوانوردی و فرودگاهی", and "آمار پروازی". The main login form is titled "ورود" and contains the following fields:

- نام کاربری (Username): mohammadi-k
- رمز عبور (Password): masked with asterisks
- Remember me checkbox: من را به خاطر داشته باش
- ورود (Login) button

➤ به طریقه ذیل یک صفحه جدید در ابزار جستجو (chrom) ایجاد کنید.

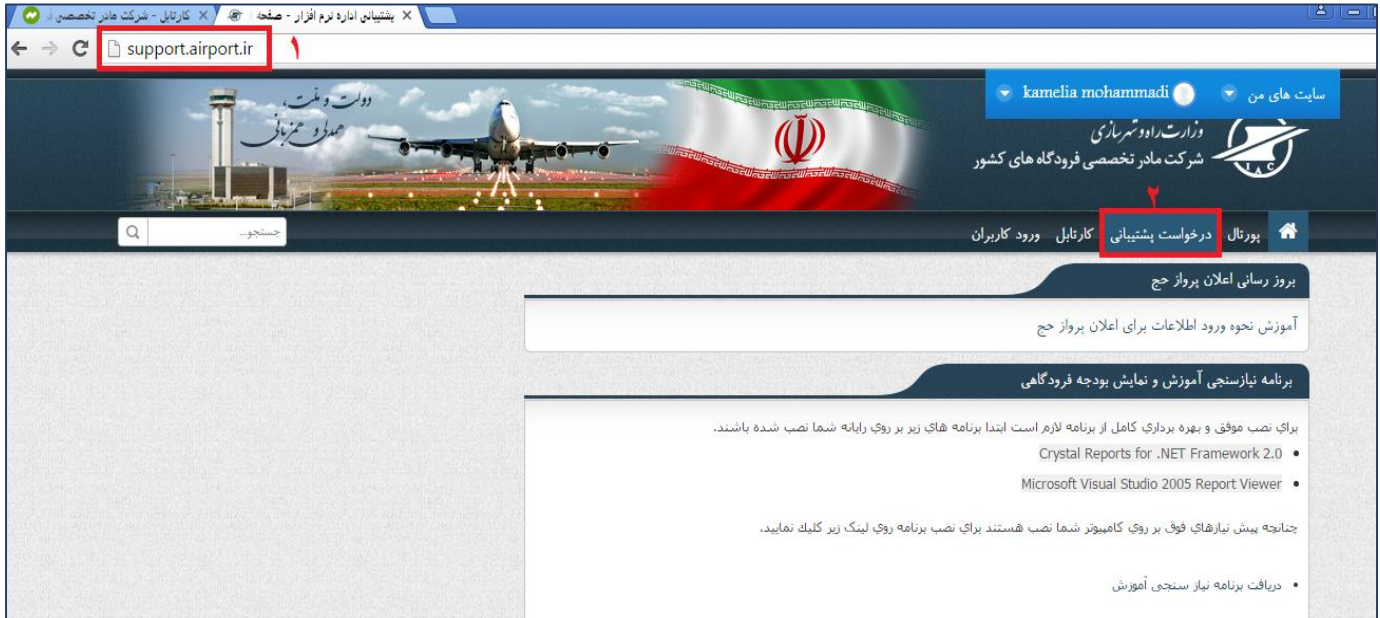


The screenshot shows a Google search result for the website amar.airport.ir. The search bar contains the text "صفحه جدید ابزار جستجو را باز کنید" (Open the new search tool page). The search results show the website's name "amar.airport.ir" and a snippet of the page content. The snippet includes the text "گزارش اطلاعات پروازهای انجام شده" and a list of items:

- ۱- گزارش بار و مسافر پروازهای خروجی
- ۲- گزارش بار و مسافر پروازهای خروجی با پارامتر شرکت هواپیمایی
- ۳- گزارش بار و مسافر پروازهای خروجی به تکنیک شرکت هواپیمایی
- ۴- گزارش بار و مسافر پروازهای خروجی با پارامتر شرکت هواپیمایی و پارامتر نوع پرواز
- ۵- گزارش بار و مسافر پروازهای ورودی

➤ سایت support.airport.ir را در صفحه جدید وارد نموده و بر روی گزینه درخواست پشتیبانی

کلیک کنید



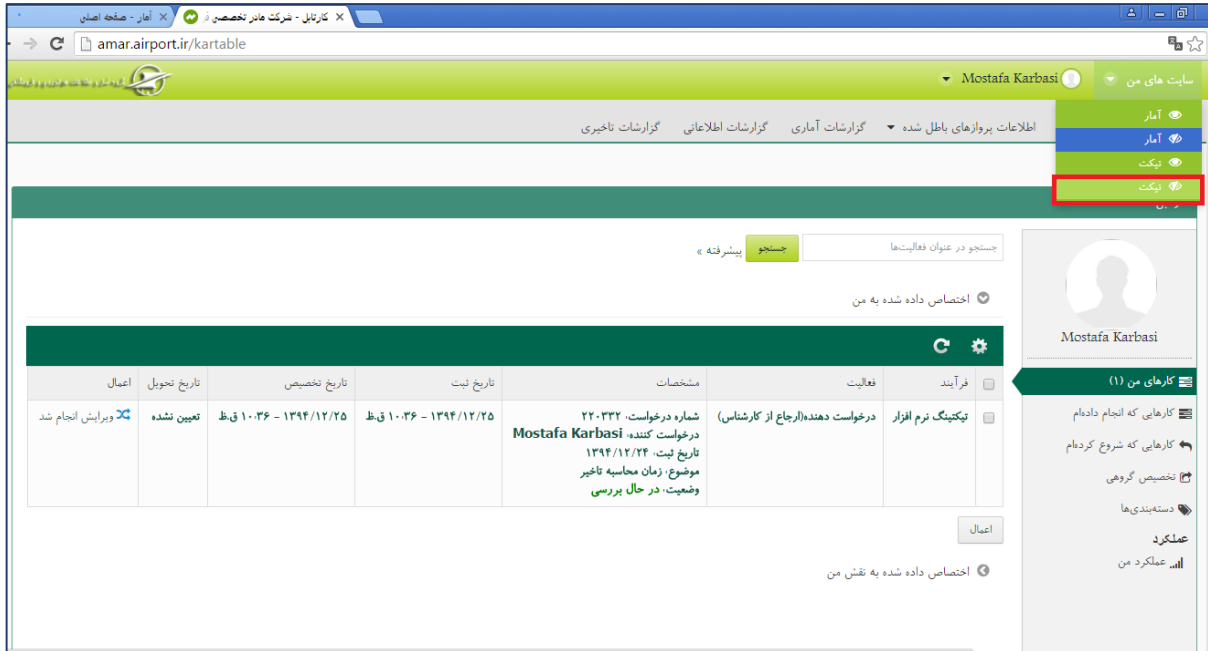
➤ صفحه ذیل را پس از انتخاب درخواست پشتیبانی مشاهده می کنید. در صفحه جدید به ترتیب

موضوع خطا، شرح خطا و چنانچه عکسی از خطا دارید در قسمت ضمیمه پیوست نمایید. (اگر

بیش از یک عکس دارید تمامی را با ZIP یا RAR نمودن به یک فایل تبدیل نمایید)



➤ برای پیگیری درخواست خود بایستی به صفحه کاربری خود رفته و در قسمت سایت های من تیکت را انتخاب کنید.



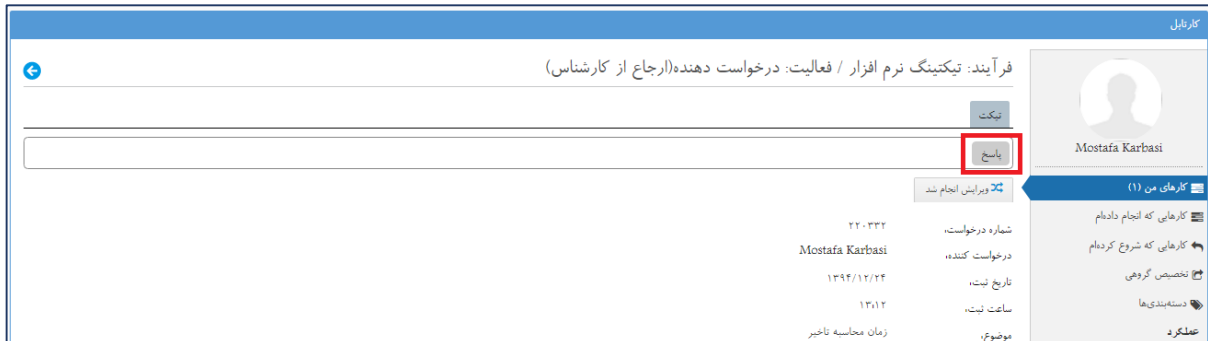
The screenshot shows the user interface for Mostafa Karbasi. In the top right corner, under the 'سایت های من' (My Sites) dropdown menu, the 'تیکت' (Ticket) option is highlighted with a red box. Below this, there is a table of activities and a sidebar with navigation options.

| فرآیند | فعالیت | مشخصات | تاریخ ثبت | تاریخ تخصیص | تاریخ تحویل | اعمال |
|-------------------|---------------------------------|--|------------------------|------------------------|-------------|-----------------|
| تیکتینگ نرم افزار | درخواست دهنده(ارجاع از کارشناس) | شماره درخواست: ۲۲۰۳۳۲ درخواست کننده: Mostafa Karbasi تاریخ ثبت: ۱۳۹۴/۱۲/۲۴ موضوع: زمان محاسبه تاخیر وضعیت: در حال بررسی | ۱۳۹۴/۱۲/۲۵ - ۱۰:۳۶ ق.ظ | ۱۳۹۴/۱۲/۲۵ - ۱۰:۳۶ ق.ظ | تعیین نشده | ویرایش انجام شد |

➤ با مشاهده رکورد ثبت شده می توان از وضعیت آن مطلع شد و چنانچه پاسخی از طرف گروه نرم افزار و یا آمار ثبت شده باشد در قسمت پاسخ قابل مشاهده می باشد.



This is a close-up view of the table from the previous screenshot. The text 'وضعیت: در حال بررسی' (Status: Under Review) in the 'مشخصات' column is highlighted with a red box.



This screenshot shows the 'پاسخ' (Response) form for the selected ticket. The 'پاسخ' (Response) button is highlighted with a red box. The form includes a text input field and a 'تیکت' (Ticket) button.

- در قسمت مشاهده می توان پیام های گروه نرم افزار و یا آمار را مشاهده نمود.
- و اگر نیاز به پاسخ پیام های ارسال شده بود بایستی به قسمت "ثبت اطلاعات جدید" مراجعه نمود.

فرآیند: تیکتینگ نرم افزار / فعالیت: درخواست دهنده(ارجاع از کارشناس)

تیکت

پاسخ

تیکت

توضیحات: با سلام چون مقدار محاسبه تاخیر برای سازمان هواپیمایی کشوری از زمان جاکس یا تاکسی پرواز می باشد لذا برای دقیق تر شدن این محاسبه زمان آن را که الان تک اف پرواز تلفی می شود تصحیح نمایم یا نشکر

در صورت بازگشت درخواست و احتیاج به ارایه توضیحات بیشتر در این قسمت مطلب جدید را در رابطه با درخواست اصلی وارد نمایید.

| ردیف | تیکت | تاریخ | زمان | اعمال |
|------|-------------------|------------|-------|--------|
| 1 | زمان محاسبه تاخیر | ۱۳۹۴/۱۲/۲۵ | ۱۰:۳۵ | مشاهده |

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۲/۲۵
زمان: ۱۰:۳۵
توضیحات: لطفا این مورد را به سال آینده فروردین ماه موکول کنید تا بعد از بررسی ها قانون تغییر کند
ضمیمه:

توضیحات و بررسی های انجام شده بر روی درخواست کاربران در اینجا نمایش داده می شود.

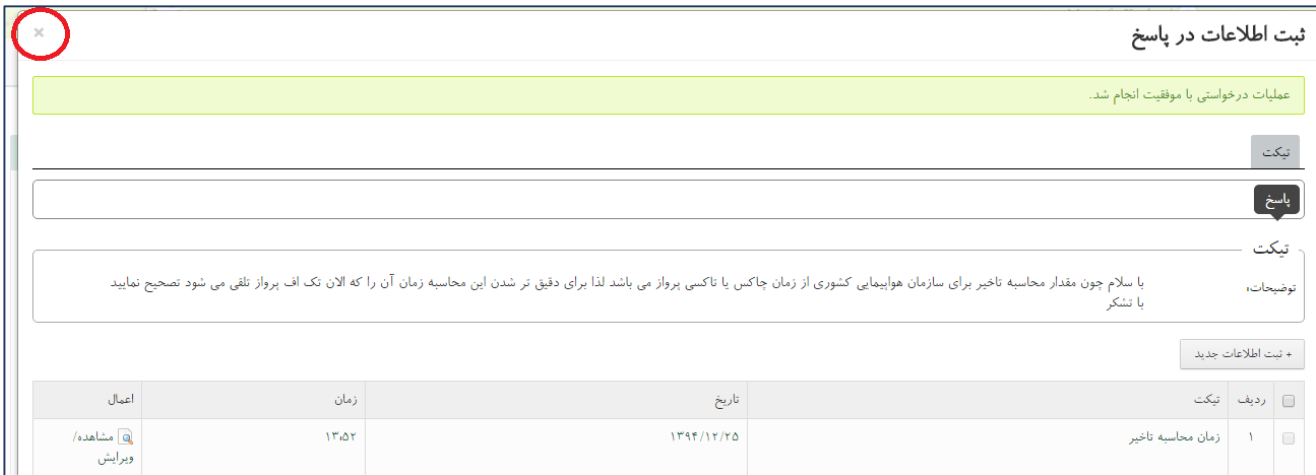
ثبت اطلاعات در پاسخ

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۲/۲۵
زمان: ۱۳:۵۲
توضیحات:

No file chosen

ضمیمه:

➤ پس از وارد نمودن متن مورد نظر و ذخیره صفحه ، طبق عکس ذیل می توان با زدن دکمه ضربدر صفحه را بست.



| ردیف | تیکت | زمان محاسبه تاخیر | تاریخ | زمان | اعمال |
|------|------|-------------------|------------|-------|-----------------|
| ۱ | | زمان محاسبه تاخیر | ۱۳۹۴/۱۲/۲۵ | ۱۳:۵۲ | مشاهده / ویرایش |

➤ در نهایت برای ثبت تغییرات اعمال شده بایستی بر روی عبارت "ویرایش انجام شد" کلیک کنید.



| شماره درخواست | درخواست کننده | تاریخ ثبت |
|---------------|-----------------|------------|
| ۲۲۰۳۳۲ | Mostafa Karbasi | ۱۳۹۴/۱۲/۲۴ |